

# **REALE GROUP**

## **Condizioni Generali di Partecipazione**

### **1. PREMESSE**

**1.1** La società Reale Mutua di Assicurazioni e le società indicate nell'allegato 1 (di seguito anche "REALE GROUP") sono titolari del diritto d'uso del portale [www.eprocurement.realegroup.eu](http://www.eprocurement.realegroup.eu) (nel seguito: il Portale)

### **2. OGGETTO**

**2.1** Lo scopo del presente documento (le Condizioni Generali di Partecipazione) è definire i termini e le condizioni ai quali determinati soggetti, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale (il Fornitore o i Fornitori), possono partecipare su invito, in qualità di Fornitori, ad eventi di negoziazione dinamica, di richiesta di offerta nonché agli altri eventi eseguibili tramite la Piattaforma, come di seguito definita, (gli Eventi), organizzati da REALE GROUP, che verranno realizzati mediante la piattaforma tecnologica in uso al medesimo REALE GROUP (la Piattaforma).

**2.2** Lo svolgimento degli Eventi e ogni altro evento eseguibile attraverso la Piattaforma di REALE GROUP è disciplinato nel "Regolamento di partecipazione" (il Regolamento) allegato 2 alle presenti Condizioni Generali di Partecipazione e il Regolamento costituiscono l'accordo contrattuale complessivo tra ciascun Fornitore e REALE GROUP (il Contratto).

**2.3** Resta inteso tra REALE GROUP ed il Fornitore, che in caso di conflitto tra le norme contenute nel Contratto e quelle contenute negli accordi finali stipulati per i singoli servizi, prevarranno quelle contenute nel testo degli accordi finali stipulati per i singoli servizi.

### **3. REGISTRAZIONE AL SITO DI REALE GROUP - PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI**

**3.1** Condizione necessaria per partecipare agli Eventi è la registrazione al sito di cui è titolare del diritto d'uso REALE GROUP (il Sito). A tal fine, il Fornitore comunica a REALE GROUP in modo veritiero e corretto, i propri dati e ogni informazione ritenuta necessaria o utile da REALE GROUP per la sua identificazione (i Dati di Registrazione).

**3.2** Con la registrazione il Fornitore sceglie uno o più codici di identificazione (User ID) e gli vengono assegnate una o più parole chiave (Password). La registrazione si intende completata al momento dell'abilitazione, da parte di REALE GROUP, di Password e User ID.

**3.3** User ID e Password sono strettamente personali e non cedibili. Il Fornitore si impegna a non divulgarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza ed è ritenuto l'unico responsabile per il loro l'uso da parte di terzi, impegnandosi, in ogni caso, a comunicare immediatamente a REALE GROUP il loro eventuale furto o smarrimento.

**3.4** Una volta avvenuta l'abilitazione di User ID e Password, il Fornitore può, se invitato, partecipare agli Eventi tramite un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato alla rete telefonica per l'accesso alla rete Internet, conforme ai requisiti tecnici minimi comunicati da REALE GROUP. L'acquisto, l'installazione e la configurazione dei propri hardware e software restano ad esclusivo carico del Fornitore.

**3.5** Lo svolgimento degli Eventi è disciplinato, oltre che dal Regolamento, anche dalla eventuale lettera di invito all'Evento o serie di Eventi (la Lettera di Pubblicazione) e dalle disposizioni e definizioni contenute nelle apposite sezioni informative della Piattaforma.

**3.6** REALE GROUP concede al Fornitore la facoltà di:  
(i) abilitare ulteriori soggetti all'utilizzo della Piattaforma (gli Account Operativi);  
(ii) revocare l'abilitazione, ampliare o restringere l'ambito delle facoltà concesse agli Account Operativi. Resta inteso che REALE GROUP potrà, in via del tutto discrezionale, rifiutare le richieste di abilitazione e ampliamento degli Account Operativi pervenute dal Fornitore.

### **4. OBBLIGHI E GARANZIE DEL FORNITORE**

**4.1** In relazione alla fruizione della Piattaforma, il Fornitore si obbliga a:

(i) rispettare i termini e le condizioni indicate nelle Condizioni Generali di Partecipazione, nel Regolamento e nella documentazione specifica dell'Evento e/o nell'eventuale Lettera di Pubblicazione;

(ii) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;

(iii) trattare i dati e le informazioni relativi a ciascun Evento come strettamente confidenziali e riservati;

(iv) utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da consentire la sicurezza informatica degli Eventi;

(v) non utilizzare le informazioni di qualsiasi tipo (quantitative, tecniche, commerciali, etc.) fornite da REALE GROUP per motivi diversi dalla costituzione dell'Offerta, come di seguito definita. Il materiale inerente gli Eventi non può essere copiato e divulgato a terze parti diverse dal Fornitore. Eventuali deroghe rispetto a quanto sopra indicato dovranno essere

# **REALE GROUP**

## **Condizioni Generali di Partecipazione**

autorizzate per iscritto da REALE GROUP. Il Fornitore dovrà inoltre garantire la totale confidenzialità nella gestione delle informazioni nei suoi processi interni.

Tali condizioni rimangono valide anche dopo il termine del processo di selezione.

(vi) mantenere i più alti standard etici. Le policy e regole di condotta interne devono garantire tutela verso REALE GROUP affinché i dipendenti e i legali rappresentanti non possano fare, ricevere o offrire nessun tipo di regalo, trattamento o pagamento che coinvolga personale di REALE GROUP. Qualsiasi incentivo utilizzato per ottenere concessioni sul presente o altri processi di selezione con REALE GROUP determinerà l'immediata espulsione del Fornitore.

**4.2** In relazione all'utilizzo della Piattaforma, il Fornitore dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a REALE GROUP e/o all'Acquirente e che il loro utilizzo da parte di REALE GROUP ai sensi del Contratto non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti.

**4.3** Al Fornitore è fatto espresso divieto di pubblicizzare o comunque diffondere ogni tipo di informazione relativamente agli Eventi senza l'espressa autorizzazione di REALE GROUP.

Il Fornitore si impegna ad osservare gli obblighi sopra previsti anche successivamente alla scadenza del Contratto.

**4.4** Tutta la documentazione in possesso del Fornitore, nonché i risultati della sua rielaborazione ai fini della preparazione e presentazione dell'Offerta, come di seguito definita, (intendendosi come tali i documenti di proposta stessi, verbali di incontri, eventuali POC e i risultati di eventuali assessment), si intendono di esclusiva proprietà di REALE GROUP.

**4.5** Nel caso in cui il Fornitore dovesse ricorrere ad attività in subappalto/subfornitura, dovrà espressamente indicare le attività che verranno affidate ed i soggetti coinvolti.

**4.6** Le condizioni tecniche ed economiche espresse dal Fornitore durante il processo di selezione (le Offerte) resteranno ferme ed irrevocabili per 180 (centottanta) giorni dalla data ultima utile per la presentazione dell'Offerta.

**4.7** L'inosservanza delle modalità di compilazione e di consegna dell'Offerta o il mancato rispetto dei tempi indicati costituiranno motivo di penalizzazione in fase di valutazione nonché possibile ragione di esclusione.

### **5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIRITTO DI RECESSO**

**5.1** REALE GROUP ha il diritto di risolvere il Contratto in caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi di cui agli articoli 4, e

7.2, ovvero in caso di sottoposizione del Fornitore a qualsiasi procedura concorsuale (fatto salvo quanto sancito dal RD n. 267/1942 e s.m.i).

**5.2** Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 5.3, REALE GROUP e il Fornitore hanno il diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento previa comunicazione scritta da inviarsi via fax o via e-mail con conferma a mezzo lettera raccomandata A/R.

**5.3** Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso da parte del Fornitore durante lo svolgimento di un Evento al quale sta partecipando, ivi inclusa la fase di aggiudicazione.

**5.4** REALE GROUP avrà inoltre facoltà di recedere con effetto immediato dal Contratto qualora siano applicate a carico del Fornitore le sanzioni previste dal D. Lgs. n. 231/2001 e/o dal D. Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche e/o integrazioni.

### **6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE DI REALE GROUP**

**6.1** REALE GROUP non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno derivante al Fornitore dall'utilizzo, dal malfunzionamento, dal ritardato o mancato utilizzo e/o dall'interruzione o sospensione dell'utilizzo della Piattaforma, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento e/o pretese di terzi, causati da:

(a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa, un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;

(b) errata utilizzazione della Piattaforma da parte del Fornitore e/o dell'Acquirente;

(c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dal Fornitore e/o dall'Acquirente;

(d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di REALE GROUP per una durata non superiore a 30 giorni.

**6.2** Il Fornitore prende atto ed accetta che:

(i) REALE GROUP si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo della Piattaforma e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento, previa semplice comunicazione al Fornitore senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti;

(ii) la Piattaforma è fruibile così come è, priva di garanzie di qualsivoglia natura; il Fornitore, pertanto,

# **REALE GROUP**

## **Condizioni Generali di Partecipazione**

rinuncia a qualsiasi garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a titolo meramente indicativo, la garanzia di idoneità ad un uso o uno scopo specifico;

(iii) le obbligazioni assunte da REALE GROUP ai sensi del Contratto costituiscono obbligazioni di mezzi e non obbligazioni di risultato;

(iv) REALE GROUP non garantisce la capacità d'agire e la buona fede di coloro che utilizzano la Piattaforma;

(v) REALE GROUP non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nei Siti.

**6.3** Fermo restando quanto previsto nei paragrafi e negli articoli che precedono, REALE GROUP non può in ogni caso essere chiamata a risarcire danni in relazione alla Piattaforma e agli Eventi in essa gestiti.

**6.4** Tutti i costi sostenuti dal Fornitore durante la preparazione delle risposte, delle presentazioni e di ogni attività svolta, inclusi eventuali POC, sono a carico esclusivo del Fornitore. REALE GROUP non autorizza né rimborsa alcuna spesa.

**6.5** Gli eventi negoziali non rappresentano impegno di REALE GROUP ad assegnare un contratto. Pertanto, REALE GROUP si riserva la facoltà di aggiudicare, a proprio insindacabile giudizio, la fornitura in oggetto al Fornitore che avrà presentato la migliore Offerta in termini economici e qualitativi, ovvero di non procedere ad alcuna assegnazione, ovvero di assegnare la fornitura parzialmente o per l'intero ad un unico Fornitore o di suddividerne l'assegnazione su Fornitori diversi secondo le proprie esigenze, senza che da ciò possa derivarne alcuna pretesa di risarcimento nei confronti di REALE GROUP.

### **7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE**

**7.1** I contenuti e le informazioni offerti al Fornitore attraverso il Sito, la Piattaforma e il software utilizzato sono di proprietà esclusiva di REALE GROUP, o alla stessa concessi in licenza da terzi, e sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

**7.2** Il Fornitore si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, i contenuti e le informazioni disponibili sul Sito o ricevuti attraverso la Piattaforma, senza l'autorizzazione espressa per iscritto di REALE GROUP e per fini diversi da quello di consentire l'accesso al Sito e l'utilizzo della Piattaforma.

**7.3** Il Fornitore accetta che i Dati di Registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, verranno inseriti in una banca dati costituita da REALE GROUP di sua esclusiva titolarità.

### **8. COMUNICAZIONI**

**8.1** Qualsiasi comunicazione relativa al Contratto dovrà essere inviata al Fornitore, per e-mail, all'indirizzo da questi comunicato a REALE GROUP con la registrazione;

**8.2** Le comunicazioni potranno essere effettuate anche via fax o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al Fornitore presso l'indirizzo da questi comunicato a REALE GROUP utilizzando la sezione "serve aiuto" che è possibile trovare sul sito [www.eprocurement.realegroup.eu/](http://www.eprocurement.realegroup.eu/)

### **9. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE**

**9.1** Il Fornitore accetta che REALE GROUP possa modificare le Condizioni Generali di Partecipazione in ogni momento, tramite comunicazione via fax o via e-mail.

**9.2** Le modifiche si intendono tacitamente accettate dal Fornitore qualora REALE GROUP non riceva, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di cui all'articolo 9.1, la comunicazione della volontà del Fornitore di non accettarle. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma fa considerare accettate le modifiche apportate.

**9.3** Resta inteso che l'accettazione delle modifiche da parte del Fornitore non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

**9.4** Resta salva la facoltà per il Fornitore di recedere dal Contratto a seguito della comunicazione di cui all'art. 9.1.

### **10. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI – SICUREZZA INFORMATICA**

**10.1** I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento di ciascun Evento sono trattati da REALE GROUP come strettamente confidenziali e riservati.

**10.2** REALE GROUP pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento degli Eventi.

### **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**11.1** Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, sarà competente il Foro di Torino con esclusione, pattiziamente accettata, di ogni altro Foro.

**TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE**

# **REALE GROUP**

## **Condizioni Generali di Partecipazione**

Il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti:

(i) delle Condizioni Generali di Partecipazione: Art. 3.6 (Designazione dell'Account Principale), Art. 3.7 (Nomina degli Account Operativi), Art. 4 (Obblighi e garanzie del Fornitore), Art. 5 (Clausola risolutiva espressa - diritto di recesso), Art. 6 (Limitazioni di responsabilità e assenza di garanzie di REALE GROUP), Art. 7 (Diritti di proprietà industriale e intellettuale), Art. 9 (Modifiche delle Condizioni Generali di Partecipazione), Art. 11 (Legge applicabile e foro competente);

(ii) del Regolamento di Partecipazione: Art. 4 (Svolgimento degli Eventi – Disposizioni Comuni), Art. 5 (Svolgimento della Negoziazione Dinamica – Disposizioni particolari), Art. 6 (Svolgimento della Richiesta di Offerta – Disposizioni particolari), Art.7 (Sospensione e/o annullamento dell'Evento), Art. 10 Impegni e garanzie dei Fornitori), Art. 11 (Modifiche al Regolamento di Partecipazione).

**TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE**

\_\_\_\_\_

**DATA** \_\_\_\_\_

**DENOMINAZIONE SOCIALE DEL FORNITORE:**

\_\_\_\_\_

**RAPPRESENTATA DA (Legale Rappresentante):**

**NOME** \_\_\_\_\_

**COGNOME** \_\_\_\_\_

Allegato 1: Elenco società

Allegato 2: Regolamento di partecipazione